



Кодекс Этики GRUPPO CONCORDE

Ред. 19/01/2026

ПРЕДИСЛОВИЕ	2
I. ГРУППА CONCORDE	2
II. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ КОДЕКСА ЭТИКИ	3
III. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С СОТРУДНИКАМИ	6
IV. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ВНЕШНИМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	9
V. ИНЫЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ	11
VI. ИНФОРМИРОВАНИЕ О НАРУШЕНИЯХ (WHISTLEBLOWING)	16
VII. СИСТЕМА ДИСЦИПЛИНАРНЫХ МЕР	17
VIII. УТВЕРЖДЕНИЕ КОДЕКСА ЭТИКИ И ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ	18

GRUPPO CONCORDE SPA

Sede legale e amministrativa
Via Canaletto, 141
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11
F +39 0536 86 77 40
info@gruppconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.
Reg. Imprese MO 01911870366 – R.E.A. 251831
C.F./P. IVA 01911870366

www.gruppconcorde.it

ПРЕДИСЛОВИЕ

Кодекс этики определяет основные принципы и ценности всех компаний Группы Concorde в повседневной деятельности и во взаимоотношениях с сотрудниками, клиентами, поставщиками, партнёрами и всеми заинтересованными сторонами.

Группа Concorde, являясь одной из ведущих мировых промышленных компаний в керамическом секторе, стремится к постоянному и ежедневному совершенствованию своей деятельности, оценивая результаты не только с точки зрения экономических показателей, но и через призму добросовестности и устойчивости процессов, посредством которых эти результаты достигаются.

Надёжность, устойчивость и репутация Группы Concorde являются ключом к нашему успеху и росту, а также неотъемлемой частью нашей корпоративной культуры. Сохранение этих ценностей и их восприятия во всех отношениях, которые сотрудники поддерживают от имени компаний Группы, является личной ответственностью каждого.

Все лица, действующие от нашего имени на любом уровне и в любой сфере, обязаны соблюдать настоящий Кодекс этики и придерживаться поведения, основанного на ответственности, лояльности и честности.

I. ГРУППА CONCORDE

Мы представляем собой образец мирового уровня в керамической отрасли и являемся ориентиром в производстве керамических поверхностей для архитектуры. Наше присутствие на международных рынках обеспечивается двенадцатью компаниями, каждая из которых предлагает собственную продукцию и специализированные решения, а также двумя компаниями, занимающимися добычей и переработкой сырья. Каждая компания сохраняет свою индивидуальность и обращается к клиентам и проектировщикам по всему миру, используя самостоятельные производственные, коммерческие и маркетинговые стратегии.

Адресаты настоящего Кодекса этики

Кодекс этики применяется во всех странах, где осуществляет деятельность Группа Concorde, и распространяется на всех лиц, вовлечённых в деятельность Группы в рамках своих ролей: сотрудников, внешних специалистов, консультантов и, в более широком смысле, всех, кто вносит вклад в достижение наших целей (далее — «Адресаты»).

Цель Кодекса этики — определить, формализовать и распространить этические принципы, которые направляют наши действия и корпоративные решения. Соблюдение этих принципов Адресатами

GRUPPO CONCORDE SPA

Sede legale e amministrativa
Via Canaletto, 141
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11
F +39 0536 86 77 40
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.
Reg. Imprese MO 01911870366 – R.E.A. 251831
C.F./P. IVA 01911870366

www.gruppoconcorde.it

является необходимым условием надлежащего функционирования, надёжности и репутации Группы Concorde.

Кодекс призван формировать общую культуру ценностей, которая служит ориентиром для каждого решения и каждого поведения всех лиц, работающих в рамках компании, независимо от занимаемой должности.

Кроме того, принятие и соблюдение норм, содержащихся в Кодексе этики, является неотъемлемой частью Модели организации, управления и контроля, предусмотренной Законодательным декретом Италии № 231/2001, принятой итальянскими компаниями Группы Concorde.

II. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ КОДЕКСА ЭТИКИ

Честность

Честность является основой для построения отношений доверия и сотрудничества со всеми лицами, которые в той или иной степени вовлечены в нашу деятельность.

Мы стремимся работать честно и открыто, избегая любого обманного или используемого для своих личных целей поведения. Поэтому каждый сотрудник Группы Concorde несёт ответственность за то, чтобы действовать ясно и правдиво как внутри организации, так и за её пределами.

Беспристрастность

Беспристрастность имеет решающее значение для создания равноправной и безбарьерной рабочей среды, в которой каждый человек чувствует уважение и внимание к себе. Такой подход необходим для обеспечения справедливости и объективности в наших решениях и взаимодействии.

Ответственность, которую мы ежедневно принимаем на себя, побуждает нас относиться к каждому человеку с уважением и без какой-либо дискриминации, оценивая исключительно его заслуги, инициативность и корректность поведения в рабочей среде.

Одновременно каждый сотрудник Группы обязан сохранять объективный и беспристрастный подход, избегая фаворитизма и конфликтов интересов.

Прозрачность

С момента основания компании и до сегодняшнего дня люди всегда находятся в центре нашего внимания. Мы строим отношения на принципах прозрачности, способствующих взаимному доверию, добросовестности и ответственности.

Мы убеждены, что только прозрачность позволяет выстраивать долговременные доверительные отношения с сотрудниками, поставщиками и клиентами.

GRUPPO CONCORDE SPA

Sede legale e amministrativa
Via Canaletto, 141
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11
F +39 0536 86 77 40
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.
Reg. Imprese MO 01911870366 – R.E.A. 251831
C.F./P. IVA 01911870366

www.gruppoconcorde.it

Каждый сотрудник обязан взаимодействовать с другими людьми ясно, честно и полно, избегая недоразумений и позволяя всем принимать осознанные решения.

Производственное совершенство и непрерывное улучшение

Производственное совершенство и непрерывное совершенствование являются отличительными чертами нашей компании как одного из мировых лидеров керамической отрасли.

Стремление смотреть в будущее, использовать открывающиеся возможности и отвечать на возникающие вызовы лежит в основе нашего пути развития, основанного на постоянном совершенствовании и профессионализме как в крупных, так и в повседневных задачах.

Качество продукции и услуг

Мы признаём важность достижения и поддержания высокого уровня качества всех предлагаемых нами товаров и услуг.

Мы стремимся к совершенству в каждом проекте, поощряя предпринимательский подход, ориентированный на результат и ответственное участие каждого сотрудника.

В то же время мы осознаём, что удовлетворённость клиентов является основой нашего успеха и нашей репутации на рынке. Поэтому мы стремимся превосходить ожидания клиентов, предоставляя надёжные, передовые и высокоценные продукты и услуги.

Мы поощряем и вознаграждаем инициативность, стремление экспериментировать и искать новые решения и альтернативные пути развития.

Защита окружающей среды и экологическая ответственность

Руководствуясь принципом ответственности перед окружающей средой, мы твёрдо привержены её защите и осознаём важность внедрения устойчивых практик для сохранения природных ресурсов будущих поколений.

Наша деятельность по снижению экологического воздействия распространяется на всю производственную цепочку — от добычи сырья до отгрузки готовой продукции.

Мы ожидаем, что каждый сотрудник Группы будет способствовать достижению этой цели, учитывая экологические аспекты при принятии ежедневных решений и продвигая ответственное поведение как внутри организации, так и за её пределами.

Наша цель — предоставлять клиентам безопасную в использовании и переработке продукцию, отвечающую требованиям экологической устойчивости.

Защита конфиденциальности

Мы считаем конфиденциальность одной из фундаментальных ценностей нашей Группы и важнейшим условием сохранения доверия сотрудников, клиентов и партнёров.

GRUPPO CONCORDE SPA

Sede legale e amministrativa
Via Canaletto, 141
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11
F +39 0536 86 77 40
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.
Reg. Imprese MO 01911870366 – R.E.A. 251831
C.F./P. IVA 01911870366

www.gruppoconcorde.it

Поэтому мы обязуемся защищать и бережно обращаться со всей конфиденциальной и чувствительной информацией, которая становится нам известна в ходе выполнения нашей деятельности.

Каждый сотрудник обязан внимательно обращаться с корпоративной информацией, обеспечивая сохранение существующих и потенциальных конкурентных преимуществ, основанных на исследованиях, знаниях и ноу-хау компании, а также персональных данных клиентов и коллег.

Запрещается раскрывать, использовать или передавать конфиденциальную информацию без соответствующего разрешения либо способом, не соответствующим действующему законодательству.

Соблюдение законов и нормативных требований

Мы обязуемся всегда действовать в полном соответствии со всеми законами и нормативными актами, действующими в странах присутствия Группы.

Мы требуем от всех сотрудников Группы Concorde придерживаться такого же подхода и проявлять максимальную добросовестность в соблюдении законодательства.

Корректное поведение при потенциальном конфликте интересов

Мы считаем крайне важным избегать ситуаций, в которых лица, вовлечённые в деятельность компании, находятся или могут казаться находящимися в конфликте интересов.

Это касается как случаев, когда адресат настоящего Кодекса преследует личные интересы, противоречащие интересам Группы или интересам заинтересованных сторон, так и ситуаций, когда представители клиентов, поставщиков или государственных органов действуют способом, несовместимым с обязанностями, вытекающими из их должности.

Ответственность и приверженность делу

Мы убеждены, что эффективная команда представляет собой объединение различных личностей и профессиональных навыков, основанное на взаимном уважении и сотрудничестве ради достижения общей цели.

Каждый из нас обязан взаимодействовать с другими людьми и приносить пользу Группе: коллегам, поставщикам и клиентам — без исключений.

Мы предлагаем множество карьерных направлений, чтобы каждый мог найти путь, соответствующий своим способностям и интересам.

С этой целью мы поощряем постоянное развитие профессиональных знаний и навыков, чтобы каждый сотрудник мог активно участвовать в достижении целей компании и укреплять культуру ответственности и вовлечённости, осознавая значение своей роли и влияние собственных действий на общий успех Группы.

Защита прав интеллектуальной собственности

GRUPPO CONCORDE SPA

Sede legale e amministrativa
Via Canaletto, 141
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11
F +39 0536 86 77 40
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.
Reg. Imprese MO 01911870366 – R.E.A. 251831
C.F./P. IVA 01911870366

www.gruppoconcorde.it

Мы признаём важность охраны прав интеллектуальной собственности.

Мы обязуемся соблюдать действующее законодательство в этой сфере и избегать неправомерного или неавторизованного использования идей и разработок других лиц.

Каждый сотрудник обязан уважать права интеллектуальной собственности и способствовать развитию инноваций этичным и прозрачным образом.

Наша цель — создавать условия, в которых творчество и талант защищены и уважаемы, тем самым формируя справедливую и ответственную рабочую среду.

III. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С СОТРУДНИКАМИ

Мы всегда стремимся ставить человека в центр внимания, поскольку считаем, что человеческие ресурсы являются главным достоянием организации и основным фактором нашего успеха.

Поэтому мы уделяем особое внимание развитию, защите и совершенствованию способностей и профессиональных навыков всех сотрудников, чтобы они могли максимально раскрыть свой потенциал и профессионализм и тем самым способствовать достижению целей компании в соответствии с принципами социальной и экологической ответственности.

Мы предоставляем всем людям равные возможности трудоустройства в зависимости от их профессиональных качеств и способности достигать результатов, без какой-либо дискриминации.

Мы осуждаем любое поведение, посягающее на достоинство личности и противоречащее нашим принципам, принимая необходимые меры контроля для предотвращения подобных случаев.

В соответствии с действующим законодательством, нормативными актами и корпоративными политиками мы обязуемся:

- **Оценивать сотрудников по заслугам**

Осуществлять подбор, найм, оплату труда, обучение и оценку работников на основе таких критериев, как:

- личная вовлечённость;
- профессиональные знания;
- компетентность;
- достигнутые результаты.

При этом не допускается дискриминация по политическим взглядам, членству в профсоюзах, религии, расе, языку или полу.

GRUPPO CONCORDE SPA

Sede legale e amministrativa
Via Canaletto, 141
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11
F +39 0536 86 77 40
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.
Reg. Imprese MO 01911870366 – R.E.A. 251831
C.F./P. IVA 01911870366

www.gruppoconcorde.it



• **Уважать достоинство каждого человека**

Мы обязуемся защищать физическую и культурную целостность каждого человека, обеспечивая безопасную рабочую среду и уважение человеческого достоинства.

Мы поддерживаем культурное, интеллектуальное и личностное разнообразие и отвергаем любые формы:

- насилия; • дискриминации;
- эксплуатации.

Также строго запрещается использование:

- принудительного труда; • подневольного труда;
- детского труда.

Под детским трудом понимается работа лиц, не достигших минимального возраста, установленного действующим законодательством.

Данное требование распространяется как на предприятия Группы, так и на её заинтересованные стороны и партнёров.

• **Поддерживать сотрудников**

Мы стремимся укреплять чувство принадлежности сотрудников к нашей Группе.

Поддержка распространяется и на личную и семейную сферу жизни, например:

- предоставление льготных тарифов для детского сада Concorde и других отобранных детских учреждений;
- вручение премий и подарков по особым случаям.

• **Способствовать профессиональному росту**

Мы поощряем целеустремленность, инициативность и карьерное развитие.

Для достижения этой цели мы предлагаем программы обучения, соответствующие индивидуальным потребностям развития сотрудников, помогая каждому раскрыть свой потенциал и развивать профессиональные компетенции.

• **Противодействовать любым формам преследования**

Мы выступаем против любых форм:

- запугивания;
- враждебного отношения;
- социальной изоляции;
- неправомерного вмешательства;
- давления;
- сексуальных домогательств;
- иных форм притеснения.

• **Защищать личную сферу работников**

Мы гарантируем, что в рамках взаимных прав и обязанностей каждому работнику будет обеспечена возможность свободно выражать свою индивидуальность и пользоваться разумной защитой своей частной жизни как в личных, так и в профессиональных отношениях.

• **Реагировать на нарушения**

Мы обязуемся принимать меры в отношении любого поведения, противоречащего вышеуказанным принципам.

Подбор персонала

Мы убеждены, что работа в Группе Concorde означает принадлежность к устойчивой и надёжной промышленной структуре, обладающей прочными производственными, экономическими, финансовыми и имущественными основами и ориентированной на профессиональное развитие своих сотрудников.

Основным принципом нашей рабочей среды является поощрение:

- заслуг;
- инициативности; • корректного поведения.

Мы оцениваем кандидатов как в Италии, так и за рубежом исходя из соответствия их профессиональных качеств требованиям вакансии и потребностям компании, соблюдая принцип равных возможностей.

Запрашиваемая информация ограничивается сведениями, необходимыми для оценки профессионального и психологического соответствия кандидата должности, при полном уважении его частной жизни и личных убеждений.

Оформление трудовых отношений

Мы принимаем сотрудников на работу исключительно на основании официального трудового договора.

Любые формы нелегальной занятости недопустимы.

При заключении трудового договора каждый сотрудник получает полную информацию о:

- характере должности и выполняемых обязанностях;
- нормативных и компенсационных условиях, предусмотренных коллективным трудовым договором;
- правилах и процедурах, направленных на предотвращение рисков для здоровья и безопасности труда, доведённых до сведения работника ответственным за систему охраны труда и техники безопасности;
- Модели организации, управления и контроля согласно Законодательному декрету № 231/2001, включая настоящий Кодекс этики.

IV. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ВНЕШНИМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

А) Поставщики

Мы рассматриваем поставщиков как один из ключевых источников нашего конкурентного преимущества.

Поэтому выбор поставщиков осуществляется на основе таких принципов, как:

- добросовестность;
- конфиденциальность;
- ответственность;
- уважение к окружающей среде;
- уважение к людям.

Отношения с поставщиками строятся не только в строгом соответствии с законодательством, но и на принципах честности и лояльности.

Группа Concorde обязуется:

- применять объективные критерии при выборе и квалификации поставщиков;
- уделять особое внимание техническим, финансовым, организационным и этическим аспектам;
- регулярно контролировать качество закупаемых товаров и услуг и соблюдение сроков поставки;
- корректно управлять случаями несоответствия продукции и услуг договорным требованиям;
- требовать соблюдения законодательства, особенно в области охраны труда и окружающей среды;
- требовать соблюдения положений Кодекса этики и Кодекса поведения поставщиков;
- сообщать органу надзора о любом поведении поставщика, противоречащем данным документам;
- не сотрудничать с поставщиками, использующими нелегальный труд либо нарушающими миграционное законодательство;
- предпринимать корректирующие меры для приведения деятельности поставщиков в соответствие с установленными принципами.

В) Клиенты

Мы считаем удовлетворённость клиентов основой нашего успеха и нашей репутации на рынке.

Поэтому мы коллективно стремимся превосходить ожидания клиентов, предоставляя надёжные, новаторские и высококачественные продукты и услуги.

GRUPPO CONCORDE SPA

Sede legale e amministrativa
Via Canaletto, 141
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11
F +39 0536 86 77 40
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.
Reg. Imprese MO 01911870366 – R.E.A. 251831
C.F./P. IVA 01911870366

www.gruppoconcorde.it

С этой целью мы поощряем и вознаграждаем инициативность, стремление к поиску новых решений и альтернативных подходов при неизменном соблюдении наших ценностей.

Честные и прозрачные отношения с клиентами и поставщиками являются важнейшим фактором нашего успеха. Такие отношения должны строиться посредством предоставления высококачественных услуг на конкурентных рыночных условиях и при соблюдении принципов добросовестной конкуренции.

С) Государственные органы и органы власти

Мы требуем, чтобы все отношения с:

- государственными должностными лицами;
- лицами, выполняющими функции государственной службы;
- органами государственной администрации;
- законодательными органами;
- учреждениями Европейского союза;
- международными публичными организациями;
- органами иностранных государств;
- судебными органами;
- государственными органами надзора;
- независимыми регулирующими органами;
- частными организациями, осуществляющими публичные функции, осуществлялись в строгом соответствии с законодательством, принципами настоящего Кодекса этики и внутренними процедурами компании.

Целью такого подхода является сохранение добросовестности и репутации всех сторон.

Особая строгость должна соблюдаться при взаимодействии по вопросам:

- заключения договоров;
- получения разрешений и лицензий;
- получения концессий;
- запросов на государственное финансирование;
- управления и использования государственных средств;
- взаимодействия с органами социального страхования;
- взаимодействия с налоговыми органами;
- участия в процедурах судебной ликвидации;
- гражданских, уголовных и административных процессах; • доступа к информационно-коммуникационным данным
- использования электронных документов и данных.

V. ИНЫЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

Использование и защита имущества компании

Каждый внутренний участник деятельности Группы несёт ответственность за использование и сохранность имущества, предоставленного ему для выполнения служебных обязанностей.

Все сотрудники обязаны проявлять должную осмотрительность и бережно относиться к корпоративным ресурсам, соблюдая действующие процедуры.

В частности, сотрудники:

- **Используют ресурсы исключительно в служебных целях**

Во время рабочего времени запрещается заниматься деятельностью, не связанной с должностными обязанностями.

Корпоративные ресурсы должны использоваться исключительно для выполнения рабочих задач.

- **Предотвращают ущерб**

Необходимо действовать максимально внимательно и надлежащим образом, чтобы избежать ущерба людям, имуществу и корпоративным ресурсам, а также снизить риск:

- краж;
- повреждений;
- иных внешних угроз.

- **Избегают расточительства**

Следует по возможности предотвращать:

- нерациональное использование ресурсов;
- вмешательство в работу оборудования;
- действия, снижающие эффективность корпоративного имущества или ускоряющие его износ.

- **Не передают имущество третьим лицам**

За исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством, запрещается предоставлять корпоративное имущество в пользование третьим лицам либо передавать его даже временно.

Конфликт интересов

При осуществлении любой деятельности сотрудники обязаны избегать ситуаций реального или потенциального конфликта интересов.

Все решения и предпринимательские действия, совершаемые от имени Группы Concorde, должны соответствовать наилучшим интересам компании при полном соблюдении действующего законодательства.

Даже вне рамок своей работы сотрудники не должны совершать действий, которые:

- создают конфликт интересов;
- конкурируют с деятельностью Группы;
- препятствуют объективному выполнению своих обязанностей;
- могут поставить под сомнение их беспристрастность.

Сотрудникам запрещается использовать в личных интересах — напрямую или через третьих лиц — деловые возможности, о которых они узнали благодаря своей работе в компании.

Управление подарками и знаками внимания

Запрещается дарить или принимать любые подарки, вознаграждения или иные выгоды, которые могут быть истолкованы как выходящие за рамки обычной деловой вежливости либо направленные на получение преимуществ в деятельности, связанной с Группой Concorde.

В частности, запрещается предоставлять любые подарки или выгоды:

- итальянским государственным должностным лицам;
- иностранным государственным должностным лицам;
- членам их семей,

если такие действия способны повлиять на их независимость или привести к предоставлению каких-либо преимуществ.

Контроль за получением и предоставлением подарков сотрудниками компаний Группы осуществляется генеральными директорами соответствующих компаний.

Охрана труда и безопасность

Цель Группы Concorde — обеспечить рабочую среду, свободную от угроз для здоровья и безопасности работников.

Мы стремимся защищать наших сотрудников и постоянно развивать сотрудничество не только внутри компаний Группы, но и с поставщиками, подрядчиками, партнёрами и клиентами.

Сотрудники, ответственные за данные процессы, руководствуются следующими основными принципами.

• Внедрение системы управления охраной труда

Поддержание системы управления охраной труда и промышленной безопасностью в соответствии со стандартом **ISO 45001**.

- **Оценка и сокращение рисков**

Проведение оценки всех рисков для здоровья и безопасности работников и применение системного подхода к их устранению либо сведению к минимуму.

Особое внимание уделяется также последствиям несбалансированной организации труда, способной негативно влиять на физическое и психологическое благополучие работников.

- **Постоянное совершенствование**

Использование лучших доступных технологий и методов работы, направленных на непрерывное улучшение.

- **Обучение работников**

Реализация программ постоянного информирования и обучения работников вопросам охраны труда и безопасности.

Все сотрудники Группы Concorde обязаны соблюдать данные требования.

Поощряется активное участие работников в распространении культуры безопасности и информировании о сохраняющихся рисках.

Управление персональными данными

Мы обязуемся полностью соблюдать все действующие нормы в области обработки персональных данных, уделяя особое внимание требованиям **GDPR (Общий регламент ЕС по защите данных)** и решениям органов по защите персональных данных.

Для этого мы разрабатываем и постоянно обновляем соответствующие процедуры, а также внедряем необходимые меры безопасности.

Все адресаты Кодекса обязаны соблюдать максимальную конфиденциальность и воздерживаться от разглашения информации, касающейся:

документов; проектов; ноу-хау; любых данных и сведений, ставших известными в связи с занимаемой должностью или выполняемой работой.

При работе с информацией необходимо:

- **Соблюдать конфиденциальность**

Тщательно хранить в тайне всю информацию, полученную в процессе выполнения своих обязанностей, включая сведения, относящиеся к ноу-хау Группы Concorde.

- **Получать согласие на обработку данных**

В случаях, предусмотренных законодательством о защите персональных данных, необходимо получать согласие субъектов данных и использовать информацию исключительно для установленных целей и с соблюдением принятых мер безопасности.

• Соблюдать внутренние процедуры

Следовать корпоративным процедурам, направленным на предотвращение злоупотреблений при использовании конфиденциальной и привилегированной информации.

• Соблюдать законодательство о конфиденциальности

Осуществлять обработку данных в соответствии с принципами законодательства о защите персональных данных и избегать неправомерной обработки информации, особенно данных специальных категорий.

Конкуренция

Мы признаём, что честная и добросовестная конкуренция является необходимым условием развития бизнеса.

Поэтому мы обязуемся строго соблюдать все нормы законодательства о конкуренции.

Всем адресатам Кодекса категорически запрещается участвовать в практиках, ограничивающих конкуренцию, включая, например:

- картельные соглашения;
- раздел рынков;
- согласованные ограничения деятельности;
- иные действия, способные исказить конкуренцию.

Запрет действует даже в случаях, когда целью таких действий не является нарушение законодательства, но они могут быть восприняты как противоречащие принципам добросовестной конкуренции независимым наблюдателем.

Также запрещается обмен с конкурентами коммерчески чувствительной информацией, включая:

- цены;
- объёмы продаж;
- коммерческие стратегии;
- иные конфиденциальные рыночные данные.

Если сотрудник сталкивается с действиями третьих лиц, нарушающими законодательство о конкуренции, он обязан немедленно сообщить об этом своему руководителю и в надзорный орган своей компании.

Обязательства перед обществом, спонсорство и поддержка организаций

Мы поощряем и высоко ценим вклад в развитие общества.

Группа активно участвует в социальных инициативах посредством программ поддержки семей и местных сообществ.

В частности, мы оказываем помощь:

- больницам;

GRUPPO CONCORDE SPA

Sede legale e amministrativa
Via Canaletto, 141
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11
F +39 0536 86 77 40
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.
Reg. Imprese MO 01911870366 – R.E.A. 251831
C.F./P. IVA 01911870366

www.gruppoconcorde.it

- медицинским и социальным учреждениям;
 - организациям, борющимся с экономическими и социальными трудностями.
- Предоставление спонсорской помощи и пожертвований отражает наше стремление поддерживать тесное сотрудничество с местными сообществами на территориях нашего присутствия.

Такая деятельность направлена на:

- улучшение социально-экономических условий;
- укрепление отношений с местными сообществами; • достижение корпоративных целей;
- повышение репутации компании.

Мы также реализуем многочисленные инициативы совместно с университетами и образовательными учреждениями, включая:

- пожертвования;
- стипендии для магистерских программ;
- премии и награды;
- оплачиваемые стажировки;
- образовательные проекты.

При осуществлении спонсорской и благотворительной деятельности мы действуем на основе:

- честности;
- добросовестности;
- прозрачности;
- уважения к законным интересам людей и сообществ.

Все спонсорские программы и пожертвования осуществляются в соответствии с настоящим Кодексом этики и внутренними процедурами компании.

Процессы согласования, управления и контроля расходов должны быть:

- разумными;
- соразмерными;
- обоснованными;
- документально оформленными;
- полностью контролируемым

GRUPPO CONCORDE SPA

Sede legale e amministrativa
Via Canaletto, 141
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11
F +39 0536 86 77 40
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.
Reg. Imprese MO 01911870366 – R.E.A. 251831
C.F./P. IVA 01911870366

www.gruppoconcorde.it



VI. ИНФОРМИРОВАНИЕ О НАРУШЕНИЯХ (WHISTLEBLOWING)

Во исполнение требований законодательства, введенных Законодательным декретом № 24/2023 (D. Lgs. 24/2023), нами была внедрена единая для всех компаний Группы система управления сообщениями о нарушениях (whistleblowing).

К нарушениям, которые могут быть предметом сообщения, относятся:

- административные, бухгалтерские, гражданско-правовые и/или уголовные правонарушения;
- противоправные действия, имеющие значение в соответствии с Законодательным декретом № 231/2001 (D. Lgs. 231/2001);
- нарушения Кодекса этики Группы и Модели организации, управления и контроля, предусмотренной Законодательным декретом № 231/2001, принятой отдельными компаниями Группы;
- нарушения, подпадающие под действие актов Европейского союза или национального законодательства в следующих сферах: государственные закупки; финансовые услуги, продукты и рынки, а также предотвращение легализации незаконных доходов и финансирования терроризма; безопасность и соответствие продукции установленным требованиям; безопасность транспорта; охрана окружающей среды; радиационная и ядерная безопасность; безопасность пищевых продуктов и кормов, здоровье и благополучие животных; общественное здравоохранение; защита прав потребителей; защита частной жизни и персональных данных, а также безопасность сетей и информационных систем;
- действия или бездействие, наносящие ущерб финансовым интересам Европейского союза;
- действия или бездействие, затрагивающие внутренний рынок Европейского союза.

Сообщения о нарушениях могут быть направлены через следующие внутренние каналы:

- **в письменной форме** — посредством специализированной информационной платформы для сообщений о нарушениях под названием «**wallbreakers**», доступной на сайте Gruppo Concorde: www.gruppoconcorde.it

Для каждой итальянской компании Группы, на которую распространяется обязанность иметь внутренний канал для получения сообщений о нарушениях, предусмотрен отдельный раздел.

- **в устной форме** — через телефонный канал, интегрированный в информационную платформу, по номеру **05 360 40210**.

Телефонная линия является общей для всех итальянских компаний Группы Concorde, обязанных иметь процедуру whistleblowing; поэтому заявитель должен указать конкретную компанию, к которой относится сообщение.

- **почтовым отправлением** по адресу:

Gruppo Concorde S.p.A. – Sede legale e amministrativa

GRUPPO CONCORDE SPA

Sede legale e amministrativa
Via Canaletto, 141
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11
F +39 0536 86 77 40
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.
Reg. Imprese MO 01911870366 – R.E.A. 251831
C.F./P. IVA 01911870366

www.gruppoconcorde.it

Via Canaletto, 141
41042 Spezzano di Fiorano (MO), Италия.

Управление внутренними каналами для подачи сообщений частично поручено компании Warrant Hub S.p.A. — автономному субъекту, прошедшему специальную подготовку и официально назначенному Оператором обработки персональных данных

(далее также — «Оператор»), а частично — Комитету по вопросам whistleblowing

(далее также — «Оператор»), состоящему из Руководителя отдела кадров,

Руководителя информационных систем и Финансового директора Gruppo Concorde. Эти лица специально уполномочены выполнять данную функцию и прошли соответствующее обучение.

Для получения более подробной информации ознакомьтесь с выдержкой из Политики whistleblowing, размещённой на сайте:

[Политика Whistleblowing Gruppo Concorde.](#)

VII. СИСТЕМА ДИСЦИПЛИНАРНЫХ МЕР

Несоблюдение требований настоящего Кодекса этики может повлечь применение дисциплинарных санкций в соответствии с дисциплинарной системой, принятой компаниями Группы.

Система санкций основана на следующих принципах:

• Дифференциация по категориям лиц

Меры ответственности различаются в зависимости от статуса нарушителя:

- работник;
- руководитель;
- внешний контрагент;
- иные лица.

Соразмерность тяжести нарушения

Размер санкции определяется с учётом:

- серьёзности нарушения;
- повторения нарушения;
- ущерба, причинённого Группе Concorde.

• Ответственность за небрежность

GRUPPO CONCORDE SPA

Sede legale e amministrativa
Via Canaletto, 141
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11
F +39 0536 86 77 40
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.
Reg. Imprese MO 01911870366 – R.E.A. 251831
C.F./P. IVA 01911870366

www.gruppoconcorde.it

Отдельные санкции предусмотрены за халатность или недостаточную компетентность при выявлении либо устранении нарушений Кодекса этики или организационной модели компании.

Подробные сведения содержатся в Дисциплинарной системе, являющейся частью Организационной модели согласно Законодательному декрету № 231/2001.

VIII. УТВЕРЖДЕНИЕ КОДЕКСА ЭТИКИ И ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ

Обновления и пересмотр Кодекса этики определяются и утверждаются компанией **Gruppo Concorde S.p.A.**

При этом учитываются:

- предложения сотрудников;
- предложения третьих лиц;
- изменения законодательства;
- международные лучшие практики;
- опыт применения Кодекса. Кодекс доступен:
- сотрудникам через внутренний корпоративный портал;
- всем адресатам через официальный сайт компании.

Как действовать в случае сомнений?

Кодекс этики не может предусмотреть рекомендации для каждой возможной ситуации.

Если мы испытываем сомнения или давление при принятии решения, необходимо задать себе следующие вопросы:

- Правильно ли я поступаю?
- Законно ли то, что я делаю?
- Соответствует ли это ценностям и принципам Кодекса этики Группы Concorde?
- Соответствует ли моё поведение внутренним процедурам компании?
- Было бы мне комфортно, если бы мои действия стали достоянием общественности? Если хотя бы на один из этих вопросов ответ является отрицательным либо возникают сомнения относительно законности действий или правильности применения принципов Кодекса, политики компании или стандартов поведения, необходимо остановиться и обратиться за консультацией через соответствующий канал.

Выражение сомнений и постановка вопросов помогают правильно оценивать ситуации и своевременно решать возможные проблемы.

GRUPPO CONCORDE SPA

Sede legale e amministrativa
Via Canaletto, 141
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11
F +39 0536 86 77 40
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.
Reg. Imprese MO 01911870366 – R.E.A. 251831
C.F./P. IVA 01911870366

www.gruppoconcorde.it